**更改银行卡业务流程**

**一、原银行账户正常（未签约），更改银行卡号**

（1）客户使用官网【会员自助服务】－【修改资料】自助办理更改银行卡号。

（2）更改结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

**二、原银行账户正常（已签约），更改银行卡号**

* 变更开户行

（1）客户清空账户全部资产（持仓及可用资金）后进行银商解约（**解约参见各银行解约流程**）。

（2）客户使用官网【会员自助服务】－【修改资料】自助办理更改开户行及银行卡号。

（2）更改结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

* **不变更开户行**

（1）农行 不支持自助变更，需在银行柜面变更（**参见农行柜面变更银行账号教程**）

（2）工行 支持自助网银变更和柜面变更（**参见工行自助网银变更银行账号教程**）

（3）平安 支持自助网银变更和柜面变更（**参见平安自助网银变更银行账号教程**）

（4）民生 支持自助网银变更和柜面变更（**参见民生自助网银变更银行账号教程**）

（5）交通 支持自助网银变更和柜面变更（**参见交通自助网银变更银行账号教程**）

以上各家银行也可清空总资产后自行解约换卡，自助换卡成功后再重新办理签约。

**三、原银行账户注销（已签约），更改银行卡号**

原银行账户注销（已签约）更改银行卡号必须到银行柜面办理补卡和变更业务，银行办理变更成功后即可使用新银行卡号出入金，若需将交易市场信息和银行同步可联系交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com，办理时间1到2个工作日。

（1）**工行** 首先在银行柜台补办新工行卡后再办理银商关系变更（银行业务交易码9588，交易市场代码00001162），办理以上业务后提交《更改银行卡申请表》和银行业务回执单给交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com办理换卡，换卡结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

（2）**农行** 首先在银行柜台补办新农行卡后再办理银商通强制变更签约关系（银行业务交易码43411，交易市场代码86100000），办理以上业务后提交《更改银行卡申请表》和银行业务回执单给交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com办理换卡，换卡结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

（3）**平安** 首先在银行柜台补办新平安银行卡后再办理银商关系变更，办理以上业务后提交《更改银行卡申请表》和银行业务回执单给交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com办理换卡，换卡结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

（4）**民生** 首先在银行柜台补办新民生银行卡后再使用XBANK 2.0-32001银商直通车-签约管理-签约账户变更进行操作，根据系统提示，请客户输入商品交易所资金密码进行校验，联机打印银商业务申请表，办理以上业务后提交《更改银行卡申请表》和银行业务回执单给交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com办理换卡，换卡结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

（5）**交通** 首先在银行柜台补办新交通银行卡后再办理银商关系变更，办理以上业务后提交《更改银行卡申请表》和银行业务回执单给交易中心官方客服邮箱yuzhengkong@zgqbyp.com办理换卡，换卡结果可登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。